

**แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับ
เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์**



**ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
ติดต่อประชาสัมพันธ์
เขียนคำร้องตามแบบที่ อ.บ.ด
ทดลองใหม่ กำหนด**



**ปลัด อบต.
เสนอ นายก ฯ รับทราบ
ภายใน 1 วัน นับแต่วันรับคำร้อง**

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง)

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....
อาชีพ..... ตำแหน่ง.....
ถือบัตร..... เลขที่.....
ออกโดย..... วันออกบัตร..... บัตรหมดอายุ.....
มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือ
หรือแก้ไขปัญหา
เรื่อง.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และยินดีรับผิดชอบทั้ง
ทางแพ่งและทางอาญหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑) จำนวน.....ชุด
- ๒) จำนวน.....ชุด
- ๓) จำนวน.....ชุด
- ๔) จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
(.....)

(ลงชื่อ)ผู้รับเรื่อง
(.....)

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (โทรศัพท์)

ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....
ถนน.....ตำบล.....อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือ
หรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง.....

โดยขออ้าง.....

.....เป็นพยานหลักฐานประกอบ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และ จนท.ได้แจ้งให้
ข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ..... จนท.ผู้รับเรื่อง

(.....)

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เวลา.....



ข่าวประชาสัมพันธ์

- ✓ 20 กันยายน 2561 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ อบต. คลองใหม่... ๑ 21
- ✓ 16 กรกฎาคม 2561 โครงการรณรงค์การคัดแยกขยะ(รีไซเคิล)เพื่อลดปริมาณขยะปัญหาสิ่งแวดล้อมปี ... ๑ ๑1
- ✓ 26 มิถุนายน 2561 ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องการแสดงเจตจำนงสุจริตด้านค... ๑ ๑7

๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

- ✓ 25 มิถุนายน 2561 ประกาศราคากลางงานจ้างเหมาลอกท่อระบายน้ำ หมู่บ้านศุภมงคล หมู่ที่ 6 ตำบล... ๑ 41
- ✓ 14 มิถุนายน 2561 ประกาศราคากลางโครงการก่อสร้างฝัगत่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หน้าบ้านน... ๑ 49
- ✓ 14 มิถุนายน 2561 ประกาศเผยแพร่แผนโครงการก่อสร้างฝัगत่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หน้าบ้าน... ๑ 55

๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

ข่าวกิจกรรม

- ✓ 17 สิงหาคม 2561 โครงการฝึกอบรมซ่อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี 2561... ๑ 22
- ✓ 16 กรกฎาคม 2561 ภาพกิจกรรมโครงการรณรงค์การคัดแยกขยะ(รีไซเคิล)เพื่อลดปริมาณขยะปัญหาสิ่งแวดล้อมปี ... ๑ ๑๑
- ✓ 18 มีนาคม 2559 โครงการ Big cleaning day ๑ ๑๑7

- ✓ 5 ธันวาคม 2559 ประชาสัมพันธ์การยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี... ๑ 194
- ✓ 16 มิถุนายน 2557 อัตราภาษีบำรุงท้องที่ ๑ 17
- ✓ 16 มิถุนายน 2557 อัตราค่าธรรมเนียมสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย... ๑ ๑๕7

เร่ส่วนตำบล คลองใหม่



โพลความคิดเห็น



สถานที่สำคัญและ OTOP



รับเรื่องร้องเรียน



อีเมล



เรื่องร้องเรียน

- * กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- * มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อ ใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- * ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

หัวข้อเรื่องร้องเรียน *

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *

ชื่อ-นามสกุล *

ที่อยู่ *

เบอร์โทรศัพท์ *

Email

ที่อยู่ไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์



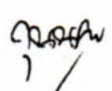
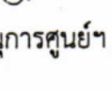
คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ที่ 242 / 2560

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 6 หมู่บ้านในเขตตำบลคลองใหม่ ซึ่ง ปัญหาของประชาชนในพื้นที่ มีอยู่เป็นประจำที่เกี่ยวกับการร้องทุกข์และร้องเรียน ซึ่งทำให้การบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมา โดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อลดปัญหาการร้องทุกข์และร้องเรียนและให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ ตำบลคลองใหม่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ โดยเฉพาะในส่วนของการ อำนวยความสะดวกและตอบสนองควมมีต้ออิงการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ จึงได้จัดตั้ง "ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน" ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ และขอแต่งตั้งให้พนักงานส่วนตำบลผู้มีรายชื่อและตำแหน่งดังต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียน ดังนี้

1. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	เป็น	ประธานศูนย์ฯ
2. หัวหน้าสำนักงานปลัด	เป็น	กรรมการศูนย์ฯ 
3. ผอ.กองช่าง	เป็น	กรรมการศูนย์ฯ 
4. ผอ.กองคลัง	เป็น	กรรมการศูนย์ฯ 
5. รก.ผอ.กองการศึกษาฯ	เป็น	กรรมการศูนย์ฯ 
6. ผอ.กองสวัสดิการสังคม	เป็น	กรรมการศูนย์ฯ 
7. นิติกร	เป็น	กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ พ. น. ๖๖ ๖

/1. ปลัดองค์การบริหาร.....

สำเนาถูกต้อง

พ. น. ๖๖ ๖
(นายพลเทพ ศรีสัมพันธ์)
นิติกรชำนาญการ

12 ก.ย. 60

1. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประธานศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์และเร่งรัดการ ให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับคณะผู้บริหาร, สมาชิกสภา, พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง

2. หัวหน้าสำนักงานปลัด เป็น กรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานปลัดฯ และเรื่องที่ผู้มีอำนาจใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดฯ

3. ผอ.กองช่าง เป็น กรรมการศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและเร่งรัดการช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองช่างและเรื่องที่ผู้มีอำนาจใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองช่าง

4. ผอ.กองคลัง เป็นกรรมการศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองคลังและเรื่องที่ผู้มีอำนาจใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองคลัง

5. รก.ผอ.กองการศึกษา เป็นกรรมการศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองการศึกษาและเรื่องที่ผู้มีอำนาจใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองการศึกษา

6. ผอ.กองสวัสดิการสังคม เป็นกรรมการศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองสวัสดิการฯและเรื่องที่ผู้มีอำนาจใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองสวัสดิการฯ

7. นิติกร เป็นกรรมการ/เลขานุการ ช่วยเหลืองานประจำศูนย์ฯ รับผิดชอบและช่วยเหลือให้คำแนะนำและปรึกษาเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบงานของศูนย์ฯ

โดยให้ "ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน" องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆแล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

2. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

3. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

4. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

5. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

สิ่งในกฎต้อง

/6.ให้พิจารณา.....

W. ๙๐๖๙
(นายพลเทพ ศรีสัมพันธ์)

6. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

6.1 กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

6.2 กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตาม คำร้อง เฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้อง ต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

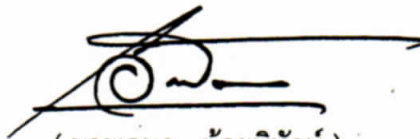
7. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

8. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้มอบหมายหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหายขึ้นได้หากมีปัญหา อุปสรรค ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 11 เดือน กันยายน พ.ศ. 2560



(นายเอนก น้อยพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ต้องออกต้อง

พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายพลเทพ ศรีสัมพันธ์)
นิติกรชำนาญการ

